

Fiche de poste : chargé qualité

Description du poste

Le/La chargé.e qualité s'assure que toutes les missions réalisées pour les clients de la Junior sont conformes. Il/Elle doit maintenir un taux de conformité parfait. Il/Elle travaille en collaboration avec les chefs de projet commerciaux qui recueille les avis clients.

Ce poste demande une disponibilité d'environ 4 heures par semaine.

Missions

- Créer et faire évoluer des fiches d'audit de missions
- Auditer les missions
- Relire les Convention d'Étude avant l'envoi aux clients, et proposer des axes d'amélioration
- Rappeler à l'ordre un chef de projet si celui-ci ne respecte pas les standards de qualité de la Junior
- Relire les documents RM, PVRF, Livrable et Avenants, et proposer des axes d'amélioration
- Auditer le fonctionnement organisationnel de la Junior afin de vérifier la conformité aux exigences de la CNJE
- Améliorer les documents types et les maintenir conformes au Cadre Légal
- Être garant de la bonne formalisation, suivi et amélioration des processus de la JE (en collaboration avec les différents pôles)
- Analyser les données des KPI's et faire des recommandations en fonction

Pourquoi devenir Responsable qualité

- Tu souhaites travailler dans l'audit après tes études
- Tu souhaites mettre en application tes connaissances en qualité

Profil

- Tu es rigoureux, consciencieux et méticuleux
- Tu es patient et rapide
- Tu as un bon relationnel
- Tu es disponible en moyenne 4 heures par semaine

REJOIGNEZ LA JUNIOR CONSEIL DE L'IAE SAINT-ETIENNE
MUTUALISONS NOS COMPÉTENCES

Fiche de poste : **chargé
qualité**



contact@jc-iae-saint-etienne.fr